

espacio hoffman ...



Universidad de Harvard | Competencia emocional y estudio de liderazgo

Mayor competencia emocional y liderazgo entre el liderazgo estudiantil de Harvard

Anne Gill, Ph.D. Investigadora Asociada, Departamento de Psicología, Universidad de Pittsburgh

La ruta de liderazgo del Instituto Hoffman se ofreció a estudiantes de Harvard en marzo de 2008. Treinta y cinco estudiantes participaron en el proceso y realizó una evaluación que consta de elementos diseñados para medir la mejora en áreas específicamente orientadas por el Proceso de Hoffman, así como dominios previamente identificados como relacionados con la competencia Liderazgo emocional y efectivo (Boyatzis, Goleman, Rhee, 2000). Artículos Cuestionario de competencia emocional (ICE; Boyatzis, Goleman, Rhee) fueron utilizado para evaluar las ganancias en dominios del funcionamiento emocional considerado relevante para el liderazgo. Los participantes de la ruta de liderazgo fueron invitados a completar esto antes de su participación en el Proceso, y un mes y tres meses después, es la conclusión. Los participantes fueron evaluados en los siguientes dominios de competencia emocional:

- Autoconciencia emocional
- Autoevaluación precisa
- empatía
- Manejo de conflictos
- Trabajo en equipo y colaboración.
- Confianza en uno mismo
- empatía
- Transparencia
- optimismo
- Cambiar catalizador
- Control emocional
- Liderazgo inspirador

espacio hoffman ...

En un mes de seguimiento, los participantes demostraron mejora en 51 de 52 ítems, en los 13 dominios de competencia en Áreas emocionales, así como específicas abordadas por el Curso Hoffman

(espiritualidad, comunicación, autenticidad, etc.). En tres meses después del curso, los participantes mostraron una mejora en los 52 elementos, y mejora continua en 17 de los 52 ítems. Los siguientes 17 artículos mostraron ganancias constantes en una dirección positiva en el tiempo. Mostraron una mejora a lo largo de un mes post proceso y mejora continua.

- Puedo identificar y cambiar comportamientos que sabotean mi éxito. (Artículo 6) PHQ (Curso Hoffman)
- Soy capaz de soltar rencores y resentimientos. (Artículo 7) PHQ (Curso Hoffman)
- Hablo y actúo con autenticidad. (Artículo 13) PHQ (Curso Hoffman)
- Estoy a la defensiva cuando recibo comentarios. (Punto 15) Autoevaluación precisa
- Soy consciente de mis propias fortalezas y limitaciones. (Artículo 50) Autoevaluación precisa
- Tengo sentido del humor sobre mí mismo. (Ítem 38) Autoevaluación necesito
- Tengo expectativas muy positivas. (Ítem 25) Optimismo
- Sigo siendo positivo a pesar de los contratiempos. (Ítem 34) Optimismo
- Aprendo de los contratiempos. (Artículo 41) Optimismo
- Dudo de mi propia habilidad. (Artículo 21 - marca de reversa, disminuida con el tiempo) confianza en sí mismo
- Me presento de manera segura. (Artículo 44) Confianza en sí mismo
- No coopero con los demás. (Artículo 26 - marca de reversa, disminuyó más de tiempo) Trabajo en equipo y colaboración
- En un grupo, animo la participación de otros. (Artículo 37) Trabajar en equipo y colaboración
- Yo personalmente lidero iniciativas de cambio. (Artículo 27) Catalizador para cambiar
- Soy reacio a cambiar o hacer cambios. (Punto 35 - marca reverso, disminuido con el tiempo) Cambiar catalizador
- Reconozco el impacto que mis estados emocionales tienen en mi comportamiento (Ítem 19) Autoconciencia emocional
- Actúo con calma en situaciones estresantes. (Artículo 28) Control Emocional
- Yo pongo un ejemplo. (Artículo 45) Liderazgo inspirado

espacio hoffman ...

- Reconozco públicamente mis errores, cuando corresponde. (Artículo 46) Transparencia

Análisis para determinar la importancia estadística de estas diferencias, así como como ganancias diferenciales dentro de los diversos dominios y diferencias basadas en las características demográficas (género, etnia, edad) serán el próximo paso.

Referencias:

Boyatzis, R., Goleman, D., Rhee, K. (2000). Clustering competence in emotional intelligence: Insights from the emotional competence inventory (ECI). In Reuven Bar-On and James Parker (Eds.) (2000), Handbook of Emotional Intelligence, San Francisco: Jossey-Bass, pp. 343-362.